Documento que deve ser fornecido pela Administradora/Bandeira em caso de pedido de chargeback por Desacordo Comercial.

INFORMAÇÕES DA TRANSAÇÃO	
NÚMERO DO CARTÃO (*)	
NOME DO PORTADOR (*)	
ARN	
DATA DA TRANSAÇÃO (*)	
VALOR DA TRANSAÇÃO (*)	
VALOR DO CHARGEBACK (*)	
CÓDIGO DA RAZÃO (*)	

INFORMAÇÕES DO ESTABELECIMENTO	
NOME DO ESTABELECIMENTO	PAGSEGURO INTERNET S/A
EFETUOU CONTATO?	Sim ☐ Não ☐ (*)
DATA DO CONTATO (*)	
QUAL FOI O CANAL DE CONTATO? (*)	
NOME DO CONTATO (*)	
RESPOSTA DO ESTABELECIMENTO OU JUSTIFICATIVA DE NÃO REALIZAR CONTATO COM ESTABELECIMENTO	

INFORMAÇÕES DO CHARGEBACK	
CONTESTAÇÃO REFERE-SE AO PAGAMENTO DE	Produto ☐ Serviço ☐ (*)
DATA QUE O PORTADOR CANCELOU OU TENTOU CANCELAR A TRANSAÇÃO (*)	
EM CASO DE MERCADORIA. PORTADOR RECEBEU O PRODUTO?	Sim ☐ Em que data? Não ☐
EM CASO DE PRODUTO RECEBIDO, O MESMO FOI DEVOLVIDO?	Sim ☐ Em que data? Não ☐
QUAL O CANAL DE DEVOLUÇÃO? (*)	
QUAL O CÓDIGO DE RASTREAMENTO? (*)	
EM CASO DE NÃO DEVOLUÇÃO, ESPECIFICAR O MOTIVO	

RELATO DETALHADO DA CONTESTAÇÃO

Importante: A descrição em detalhes do relato do portador, é fundamental para o entendimento das partes. (*)

Assinatura (*) **:** _____

Poderá ser divulgada externamente e internamente sem qualquer aprovação formal.